

KÖZLEKEDÉSI, HÍRKÖZLÉSI ÉS ENERGIA- ÜGYI MINISZTERIUM

MK/HU SZOLGÁLATI TITOK!
KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!
Érvényességi idő: 2008. 07. 03. óra, perc a vizsgabefejezés szerint.
Minősítő neve, beosztása: Nagy László s.k. NSZFI főigazgató
Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet
Készítő szerv iktatószáma: 013/2/2008. m ik KHEM
Példányszáma: 1 eredeti
Lapszám: 8
Eredeti példány sorszáma: 1.
Az 1. eredeti példány címzettje: Informatikai és Tájékoztatási Iroda (Iráttár)
Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban
Másolati példányok elosztása: külön iraton
Iráttári tételszám: 801

É

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:
1143-06 Projektmenedzsment

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat száma, megnevezése:
1143-06/1 Projektirányítási rendszerek, projekttervezés, kockázatelemzés, erő-
forrás-kezelés

Interaktív vizsgatevékenység, javítási-értékelési útmutató

Jóváhagyta:

Csókay Ákos
főtanácsos



Vizsganap: I.

2008

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI INTÉZET

A 10/2007 (II. 27.) SzMM rendelettel módosított 1/2006 (II. 17.) OM rendelet Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzékbe történő felvétel és törlés eljárási rendjéről alapján.

É 1143-06/1/5

Szakképesítés, szakképesítés-elágazás, rész-szakképesítés, szakképesítés-ráépülés azonosító száma és megnevezése, valamint a kapcsolódó szakképesítés megnevezése:

54 482 01 0010 54 01	Adatbázistervező	Adatbázis adminisztrátor
54 482 01 0010 54 02	Adatelemző	Adatbázis adminisztrátor
54 481 01 1000 00 00	CAD-CAM informatikus	CAD-CAM informatikus
54 481 02 0010 54 01	Infokommunikációs alkalmazásfejlesztő	Informatikai alkalmazásfejlesztő
54 481 02 0010 54 02	Információrendszer-elemző és -tervező	Informatikai alkalmazásfejlesztő
54 481 02 0010 54 03	Internetes alkalmazásfejlesztő	Informatikai alkalmazásfejlesztő
54 481 02 0010 54 04	Szoftverfejlesztő	Informatikai alkalmazásfejlesztő
54 481 03 0010 54 01	Informatikai hálózattervező és -üzemeltető	Informatikai rendszergazda
54 481 03 0010 54 02	Informatikai műszerész	Informatikai rendszergazda
54 481 03 0010 54 03	IT biztonság technikus	Informatikai rendszergazda
54 481 03 0010 54 04	IT kereskedő	Informatikai rendszergazda
54 481 03 0010 54 05	Számítógéprendszer-karbantartó	Informatikai rendszergazda
54 481 03 0010 54 06	Szórakoztatótechnikai műszerész	Informatikai rendszergazda
54 481 03 0010 54 07	Webmester	Informatikai rendszergazda
54 481 03 0100 52 01	Számítástechnikai szoftverüzemeltető	Informatikai rendszergazda
54 481 04 0010 54 01	Gazdasági informatikus	Informatikus
54 481 04 0010 54 02	Infóstruktúra menedzser	Informatikus
54 481 04 0010 54 03	Ipari informatikai technikus	Informatikus
54 481 04 0010 54 04	Műszaki informatikus	Informatikus
54 481 04 0010 54 05	Távközlési informatikus	Informatikus
54 481 04 0010 54 06	Telekommunikációs informatikus	Informatikus
54 481 04 0010 54 07	Térinformatikus	Informatikus
54 482 02 0010 54 01	IT mentor	IT kommunikációs szolgáltató
54 482 02 0010 54 02	Közösségi informatikai szolgáltató	IT kommunikációs szolgáltató
54 482 02 0010 54 03	Oktatási kommunikációtechnikus	IT kommunikációs szolgáltató
54 213 04 0010 54 01	Designer	Multimédia-alkalmazás fejlesztő
54 213 04 0010 54 02	E-játék fejlesztő	Multimédia-alkalmazás fejlesztő
54 213 04 0010 54 03	E-learning tananyagfejlesztő	Multimédia-alkalmazás fejlesztő
54 213 04 0010 54 04	Multimédiafejlesztő	Multimédia-alkalmazás fejlesztő
54 213 04 0010 54 05	Tartalommenedzser	Multimédia-alkalmazás fejlesztő

I. A helyes megállapítás kiválasztására irányuló rövid feladatok

1. Karikázza be az alábbiak közül a helyesnek tartott megállapítás(ok) betűjelét(jeleit)!
(Több helyes megállapítás is lehetséges!)

Összesen: 16 pont

1.1. Az alábbiak közül melyek projektmenedzsment-funkciók?

2 pont

- A.) *A projekt definiálása.*
- B.) A projekt kifizetése.
- C.) *A projekt irányítása.*
- D.) *A projekt megtervezése.*

1.2. Kik lehetnek a projektcsapat (project team) tagjai?

2 pont

- A.) Csak a megbízott cég dolgozói.
- B.) Csak a megbízott cég dolgozói és az alvállalkozók.
- C.) *Akár a megbízó is adhat embert a projektcsapatba.*
- D.) *Beszállító is lehet csapattag.*

1.3. A projektdefiníciós szakaszban

2 pont

- A.) *le kell írunk a projekt hatókörét.*
- B.) *költség- és ütemtervbecslést kell készítenünk.*
- C.) összegeznünk kell a projekt végrehajtása során szerzett tapasztalatokat.
- D.) el kell készítenünk a projekt részletes tervét.

1.4. Válassza ki a helyes válasz(oka)t az alábbiak közül:

2 pont

- A.) A projektvezető igyekszik minden problémát elkerülni a projekt végrehajtása során.
- B.) *A problémákat a projektvezetésnek mielőbb meg kell oldani.*
- C.) *A probléma bekövetkezett kockázatot jelent.*
- D.) A problémákat mindig a projektmenedzser oldja meg.

1.5. Mi a WBS-kód?

2 pont

- A.) Olyan erőforráskód, amely az egyes anyag, munka és költség típusú erőforrásokat egyedileg azonosítja.
- B.) *Olyan tevékenységkód, amely az egyes tevékenységeket egyedileg azonosítja.*
- C.) Olyan projektkód, amely az egyes projektek vállalati programban levő helyzetét reprezentálja.

1.6. A kockázatok azonosításának lehetőségei:

2 pont

- A.) kockázat csökkentése.
- B.) *kockázati interjú készítése.*
- C.) *kockázatprofil használata.*
- D.) *korábbi hasonló projektek problémamanaplójának elemzése.*

1.7. Melyek mérföldkö típusú tevékenységek az alábbiak közül?

2 pont

- A.) *költségkeret érkezik*
- B.) alvállalkozó tevékenységei
- C.) *határidő okát jelölő tevékenység*
- D.) menedzsment tevékenységek

1.8. A konfigurációmenedzsment

- A.) a projekt során használt szoftverek konfigurálását szabályozza.
- B.) *a változásmenedzsment része.*
- C.) *a jóváhagyott változtatások végrehajtását szabályozza.*
- D.) a projekthatókör változtatási folyamatát szabályozza.

2. Oldja meg az alábbi feladatokat!

Összesen: 20 pont

2.1. Milyen fontosabb teendői vannak egy projektmenedzsernek a találkozókkal kapcsolatosan?

Találkozó előtt (min. 2): napirend elkészítése, meghívók; napirend kiküldése

2 pont

Találkozó alatt (min. 3): pontos kezdés; megbeszélés menetének ismertetése; jegyzőkönyvezés; a megbeszélés mederben tartása (pl.: túl hosszú, nem minden meghívottat érintő problémát inkább külön megbeszélésre teszünk át; megbeszélés moderálása)

3 pont

Találkozó zárásakor (min. 2): találkozó döntéseinek, eredményeinek összefoglalása; következő találkozó időpontjának kihirdetése; találkozó értékelése a résztvevőkkel, a találkozó időben való befejezése

2 pont

Találkozó után (min. 1): jegyzőkönyv mielőbbi elküldése a résztvevőknek

1 pont

2.2. Ön egy cégnél egy projektet vezet, amellyel kapcsolatban az alábbi kockázat merült föl:
Az alábbi levél érkezett a kockázattal kapcsolatosan

Fájl Szerkesztés Nézet Kedyencek Eszközök Súgó Hivatkozások >>

Feladó: Kiss Anett [kiss.anett@szamitogepesz.hu]
Küldve: 2008. szeptember 1. 11:13
Címzett: Projektmenedzser

Fontosság: Sürgős

Válaszolva a kérdésedre, a K01-es kockázattal kapcsolatban:
2008.08.25-én a 32 magos szerver beszerzésre került, és a szoftver telepítésre került.
A tesztelés még nem kezdődött el. A számítógépgyártó 2008.09.18-ra ígéri a leszállítást.
Még mindig magas a kockázat, ezért fontos, hogy ezzel a kockázattal foglalkozzunk legelőbb.
Rajta vagyok, hogy a lehető legkisebb pluszköltséggel megoldjuk ezt a nehézséget.

Üdv.: Anett

Kész Sajátgép

K01: 2.1 tevékenység: augusztus 19-én kiderült: lehet, hogy nem lesz kapható 64 magos processzorú szerver a kívánt időben. Úgy határoztunk, hogy be kell szerezni egy 32 magos processzorú szervert és meg kell indítani a tesztelést a gyengébb géppel. Közben folyamatos kapcsolatban lenni a gyártó céggel. Ha egy héten belül lesz a leszállítás csúszása, 64 magos marad, ha nem, módosítani kell a tesztelési eredmények alapján a projektdefiníciós dokumentumot, és el kell fogadtatni a megbízóval.

- ➔ Készítsen egy fekvő elrendezésű Word dokumentumot, amely tartalmazzon egy kockázati napló táblázatot! (A formázás nem része a feladatnak.)
- ➔ Töltse ki a kockázati napló fejlécét!
- ➔ Töltse ki a fentiek alapján a táblát!
- ➔ Mentse el a vizsgáztató által megadott helyre a projektet! A fájl neve ékezetek nélkül: **Vezetéknév_Keresztnév_év_hó_nap** (A vezetéknév és a keresztnév helyébe a saját nevét helyettesítse be! Pl.: Kiss_Rozalia_2008_07_03).

1 pont

Kockázatazonosító	Prioritás	Megtalálás dátuma	WBS	Felelős személy	Leírás	Stratégia	Jelenlegi állapot (2008.09.01)
0,5 pont	0,5 pont	0,5 pont	0,5 pont	0,5 pont	0,5 pont	0,5 pont	0,5 pont
K01	1	2008.08.19	2.1.	Kiss Anett	Nem lesz kapható 64 magos processzorú szerver a kívánt időben. 1. Be kell szerezni egy 32 magos processzorú szervert. 2. Meg kell indítani a tesztelést a gyengébb géppel. 3. Folyamatos kapcsolatban lenni a gyártó céggel. Ha egy héten belül lesz a leszállítás csúszása, 64 magos marad, ha nem, módosítani kell a tesztelési eredmények alapján a projektdefiniációs dokumentumot és el kell fogadtatni a megbízóval.	2 pont	2 pont 1. 2008.08.25-én a 32 magos szerver beszerzésre került. 2. A szoftver telepítésre került, a tesztelés még nem kezdődött el. 3. A számítógépgyártó 2008.09.18-ra ígéri a leszállítást. Kockázat: magas

II. Projektterv készítése szoftverrel

Összesen: 64 pont

Az előző feladatban látható projektrészlet egy projekt tervezési fázisát, illetve az eső szakasz egyik megvalósítási lehetőségét írja le. Nyissa meg a **Projekt_05_alap.mpp** fájlt! Mentse el a vizsgáztató által megadott helyre a projektet! A fájl neve ékezetek nélkül: **Vezetéknév_Keresztnév_év_hó_nap** (A vezetéknév és a keresztnév helyébe a saját nevét helyettesítse be! Pl.: Kiss_Rozalia_2008_07_03).

1. Elemezze a projektet és oldja meg az alábbi feladatokat!

Módosítsa a tervet az alábbiak szerint:

- A Gantt diagram nézetben, az **Időtartam** oszlop elé szúrja be a **Hely** oszlopot!

2 pont

- ➔ Jelenítse meg a szerkezeti kódot a nézetben! 1 pont
- ➔ Állítsa át a projekt alaptáblát úgy, hogy 9-kor kezdődjön a munkaidő, délben félórás ebédszünet legyen és 17:30-kor érjen véget a munkaidő! 2 pont
- ➔ Az alapértelmezett kezdő és záró időpontot is módosítsa a fentiek szerint! 1 pont
- ➔ Állítsa be a projektkezdést 9:00-ra! 1 pont
- ➔ Szűrjön be egy tevékenységet a **Minőségbiztosítás részleg betanítása** tevékenység elé! A neve: **program tesztelése**. 1 pont
- ➔ Ez után szűrjön be egy **jegyzet készítése** nevű tevékenységet! 1 pont
- ➔ Állítsa be az alábbi tevékenységek időtartamát az alábbiak szerint:
 - **program tesztelése**: 6 nap 1 pont
 - **jegyzet készítése**: 8 nap! 1 pont
- ➔ Állítsa be az alábbi tevékenységek helyét Győrrre:
 - **program tesztelése**, 1 pont
 - **jegyzet készítése**! 1 pont
- ➔ Állítsa be a **program tesztelése** és az **jegyzet készítése** tevékenységek közötti kapcsolatot úgy, hogy a **jegyzet készítése** feladat legkorábban a **program tesztelése** után 2 nappal kezdődjön! A **jegyzet készítése** a **program tesztelése** tevékenység befejezése után legkorábban 1 nappal fejeződhet be. Ha szükséges, szűrjön be új tevékenységet is!
 - Látszatevékenység felvétele megfelelő hosszal (Kérdőjeles időérték nem jó!) 2 pont
 - **jegyzet készítése**: 6KK+2 nap 3 pont
 - **jegyzet készítése**: 7BB 2 pont
 - Látszat: 14BK 2 pont
- ➔ A **program tesztelése** az **oktatók betanítása** megkezdése után 1 nappal kezdhető. Jelezze ezt a terven! 1 pont
- ➔ A **jegyzet készítése** tevékenység az **oktatók betanítása** tevékenység befejezése után kezdhető. Jelezze ezt a terven! 1 pont
- ➔ A **jegyzet készítése** tevékenységek befejeztével mondhatjuk, hogy az **oktatók felkészítése kész**. Jelezze ezt a terven! 2 pont
- ➔ Az **oktatók felkészítése kész** után kezdhető meg a győri minőségbiztosítás részleg 1. csoportjának betanítása. 1 pont
- ➔ Állítson be határidőt az előbb létrehozott mérföldköre **2008.12.05.** dátummal! 2 pont
- ➔ Készítsen szűrést, amely a győri tevékenységek mellett az összes összefoglaló tevékenységet és mérföldkövet megjeleníti! 3 pont
- ➔ Készítsen másolatot a Gannt diagram nézetről **győri Gannt** néven! A nézet csak a szűrt adatokat jelenítse meg! 2 pont
- ➔ Vegyen föl egy új erőforrást **László Róbert** néven! 1 pont
- ➔ Az új erőforrás külső szakértő. Állítsa be ezt a tulajdonságot! 1 pont
- ➔ Az új erőforrás 5000 Ft/óra óradíjjal és 6000 Ft/óra túlóradíjjal dolgozik. 1 pont
- ➔ Rendelje a **program tesztelése** tevékenységhez az alábbi erőforrásokat: 3 pont
 - **László Róbert** 100%-ban; **Á októtor** 1 50%-ban; **Á októtor** 2 50%-ban;
 - **Á októtor** 3 50%-ban!

- ➔ Rendelje a **jegyzet készítése** tevékenységhez az alábbi erőforrást: 2 pont
- Á oktató 1 50%-ban; Á oktató 2 50%-ban; Á oktató 3 50%-ban!
- ➔ Keresse meg és írja ide a túlterhelt erőforrásokat és a kapcsolódó tevékenységeket! 2 pont

Á műszaki informatikus 2; adatfeltöltés Győr; adatfeltöltés Pécs

- ➔ Keressen értelmes megoldást a túlterhelés kiküszöbölésére! Írja le a megoldást és hajtsa végre! 2 pont

pécsi adatfeltöltésen Á műszaki informatikus 2-t Á műszaki informatikus 4-re cserélni, vagy
győri adatfeltöltésen Á műszaki informatikus 2-t Á műszaki informatikus 4-re cserélni

- ➔ Rögzítse az alaptervet! 2 pont
- ➔ Jelenítse meg a nyomonkövetési nézetet! 1 pont
- ➔ Jelölje készre az első tevékenységet! 1 pont
- ➔ A Hálózatfejlesztés tevékenység a vártnál 2 nappal hamarabb fejeződött be. Adja meg ezt az információt a programnak és jelölje készre a tevékenységet! 2 pont
- ➔ Állítsa be állapotdátumként **2008.11.14**-ét! 1 pont
- ➔ Jelenítse meg az állapotdátum vonalát! 1 pont
- ➔ Az **oktatók betanítása** és a **program tesztelése** is az állapotdátumig tervszerűen haladt. Jelölje a terven! 2 pont
- ➔ Állítsa be állapotdátumként **2008.11.21**-ét! 1 pont
- ➔ Baumgartner Karina megbetegedett, ezért egy másik külsős oktatót kellett keresni. Keressen másik külsős oktatót és a maradék időre cserélje le Karinát a helyettes oktatóra! 2 pont
- ➔ Jelölje készre az **oktatók betanítását**! 1 pont
- ➔ A **program tesztelése** tevékenységet 2008.11.18-án estig tervszerűen halad. Jelölje ezt a terven! 2 pont
- ➔ Kedden váratlan szerverleállás történt. A hibát várhatóan november 24-ig elhárítják. Ütemezze át az összes hátralévő tevékenységet az állapotdátum utánra! 2 pont

A javítási-értékelési útmutatóban leírtaktól eltérő jó megoldást is el kell fogadni!

Összesen: 100 pont

100% = 100 pont

EBBEN A VIZSGARÉSZBEN A VIZSGAFELADAT ARÁNYA 60%.